

Regulamin usług uti.pl

Zatwierdzony w dn. 01.05.2010 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawcą jest firma uti.pl reprezentowana przez Dariusza Koronę, z siedzibą w Kielcach 25-564, ul. Tatrzańska 3c i prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą uti.pl na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000208661 – zwany w dalszym ciągu regulaminu „uti.pl”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez uti.pl.
3. O ile z treści Regulaminu nie wynika inaczej, poniższe określenia w nim użyte mają następujące znaczenie:
 - **uti.pl** – podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, którego adresy elektroniczne, siedziba i adres wskazane są w punkcie 1. niniejszego regulaminu;
 - **Klient** – podmiot, zlecający uti.pl świadczenie usługi poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia dostępnego na stronie www uti.pl;
 - **Abonent** – podmiot, na rzecz którego została aktywowana usługa; • **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera lub na rzecz której została zawarta umowa o świadczenie usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - **Rejestr domen** – podmiot pierwotnie umocowany do rejestrowania oraz zarządzania domenami, z którym uti.pl zawarło porozumienie o współpracy lub inną umowę, dotyczącą rejestracji domen internetowych;
 - **Rejestrator** – uti.pl albo inny podmiot, z którym uti.pl zawarło umowę o współpracy, obsługujący nazwy domen internetowych w zakresie ich rejestracji i utrzymania w Rejestrze domen;
 - **rejestracja usługi** – wypełnienie i akceptacja przez Abonenta, lub Klienta reprezentującego Abonenta, formularza rejestracyjnego oraz zapoznanie się z regulaminem oraz innymi postanowieniami stanowiącymi elementy umowy oraz akceptacja ich treści;
 - **Rejestracja domeny** – umieszczenie nazwy domeny wraz z odpowiadającymi jej adresami serwerów nazw w pliku strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej domeny, na głównym serwerze nazw tej strefy;
 - **Umowa abonamentowa** – umowa o świadczenie usługi w sposób ciągły, rozliczana cyklicznie w powtarzalnych okresach rozliczeniowych (abonamentowych);

- **Opłata abonamentowa** – uiszczane przez Abonenta wynagrodzenie za usługi świadczone na podstawie zawartej umowy i w zakresie określonym umową; wynagrodzenie to nie obejmuje w szczególności kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do usługi, opłat telekomunikacyjnych, bankowych i pocztowych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z usługi, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego Abonenta;
- **Okres abonamentowy** (okres rozliczeniowy) – to okres jednego roku kalendarzowego lub inny okres rozliczania usług świadczonych w trybie abonamentowym, wynikający z cennika usług uti.pl lub innych regulacji uti.pl;
- **Usługa hostingu** – polega na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi zamieszczoną na stronach serwisu www.uti.pl. Do korzystania z usługi hostingu niezbędne jest posiadanie podłączonego do Internetu komputera, wyposażonego m.in. w program obsługujący standard FTP, przeglądarkę internetową oraz program pocztowy;
- **Panel Klienta** – oprogramowanie, za pośrednictwem którego Klient:
 - a. zarządza swoimi danymi oraz usługami uruchomionymi dla niego przez [uti.pl](http://www.uti.pl)
 - b. uzyskuje dostęp do historii swoich zamówień, płatności oraz wystawionych faktur
 - c. zamawia nowe usługi oraz przedłuża istniejące
 - d. dokonuje płatności online za złożone zamówienia. Klient [uti.pl](http://www.uti.pl) otrzymuje dostęp do własnego Panelu Klienta z chwilą rejestracji na stronie www.uti.pl.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy [uti.pl](http://www.uti.pl) pierwszej opłaty abonamentowej w pełnej wysokości, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, w ofercie [uti.pl](http://www.uti.pl) zawierającej cennik i szczegółowe warunki świadczenia usług oraz w regulaminach promocyjnych. Parametry, rodzaj, charakterystyka oferowanych usług rejestracji oraz sposób ich zamawiania, dostępne są na stronach serwisu: <http://www.uti.pl>

2.1.1. Zawarcie umowy o świadczenie usług w przypadku usług nieodpłatnych następuje z chwilą wypełnienia formularza rejestracyjnego na stronie www.uti.pl (tj. złożenia zamówienia) bądź samodzielnej realizacji usługi skutkującej przystąpieniem do korzystania z udostępnianego przez [uti.pl](http://www.uti.pl) oprogramowania i aplikacji. Nazwy usług dostępnych nieodpłatnie oraz zakres ich realizacji można znaleźć na stronach portalu www.uti.pl, w

regulaminach poszczególnych usług, cenniku usług oraz w regulaminach aktualnych promocji.

2.1.2. Zawarcie umowy o świadczenie usług może nastąpić w drodze odrębnych ustaleń między stronami.

2.2. Umowa zawierana jest na okres wynikający z regulaminu konkretnej usługi lub regulaminu promocyjnego.

2.3. W trakcie rejestracji usługi Klient podaje wymagane przez uti.pl dane, zgodnie ze stanem faktycznym, m.in.:

- nazwisko i imiona,
- numer PESEL, jeżeli Abonent jest Konsumentem,
- pełna nazwa firmy oraz numer NIP, jeżeli Abonent jest przedsiębiorcą,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa powyżej,
- adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego z Abonentem.

2.4. Podanie danych określonych w punkcie 2.3. Regulaminu jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania usługi.

2.5. Uti.pl może zwrócić się do Klienta o doręczenie dodatkowych dokumentów dotyczących danych wskazanych w treści zamówienia lub innych dokumentów koniecznych do rejestracji usługi. Nie doręczenie dokumentów w wyznaczonym terminie stanowi podstawę do odmowy wykonania usługi, a w szczególności rejestracji domeny.

2.5.1. W przypadku podania przez Klienta w zamówieniu nieprawdziwych, błędnych lub niekompletnych danych uti.pl ma prawo zwrócić się o uzupełnienie bądź zmianę danych w wyznaczonym terminie pod rygorem rozwiązania umowy i zaprzestania świadczenia usługi. Rozwiązanie umowy jest w takiej sytuacji rozwiązaniem Umowy ze strony Klienta.

2.6. Z chwilą składania zamówienia Klient oświadcza, iż:

- zapoznał się z treścią Regulaminu, w tym z treścią Polityki Poufności oraz Regulaminu Programu Partnerskiego, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu, i akceptuje wszystkie jego postanowienia,
- zapoznał się z treścią dodatkowych regulacji stosowanych w odniesieniu do wybranych usług oferowanych przez uti.pl i dostępnych na stronach serwisu

www.uti.pl , w tym: regulaminów i szczegółowych warunków świadczenia usług, regulaminów promocji, specyfikacji technicznych, i akceptuje ich zawartość,

- wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
- wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które uti.pl zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych serwisów internetowych jak i przekazywania tych danych podmiotom wskazanym przy rejestracji,
- został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania za pomocą Panelu Klienta, do sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych uti.pl może traktować jako naruszenie przez Klienta umowy i skutkować może rozwiązaniem umowy przez uti.pl bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli cel dla którego dane zostały zebrane nadal istnieje,
- wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną korespondencji dotyczącej zmian w zakresie świadczenia usług przez uti.pl oraz informacji handlowej o nowych usługach uti.pl oraz o usługach podmiotów z uti.pl współpracujących.

2.7 Rejestracja usługi lub uiszczenie opłaty dotyczącej dowolnej usługi świadczonej przez uti.pl, w tym przeniesienie obsługi administracyjnej i technicznej do uti.pl, jest traktowane jako akceptacja niniejszego Regulaminu.

3. REJESTRACJA I UTRZYMANIE DOMENY W UTI.PL

3.1. Podstawowe informacje

1. W celu rejestracji domeny, uti.pl, działając na rzecz i w imieniu Abonenta (na podstawie upoważnienia udzielonego bezpośrednio przez Abonenta lub za pośrednictwem Klienta), zawiera umowę z odpowiednim Rejestrem bądź Rejestratorem domen internetowych.
2. Złożenie zamówienia na domenę jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a uti.pl o reprezentację Abonenta przed Rejestratorem, na podstawie upoważnienia udzielonego przez Abonenta, do zawarcia umowy o rejestrację domeny pomiędzy Abonentem a Rejestratorem na zasadach rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych wybranego Rejestru.
3. Złożenie zamówienia na rejestrację domeny w uti.pl jest równoznaczne akceptacją umocowania do wyłącznego reprezentowania Abonenta przez uti.pl

przed Rejestrem/Rejestratorem. Umocowanie takie obejmuje swym zakresem wszelkie czynności dotyczące domeny zarejestrowanej dla Abonenta.

4. W przypadku, gdy Klient nie jest jednocześnie Abonentem, Klient ponosi odpowiedzialność za istnienie i zakres upoważnienia udzielonego przez Abonenta do zlecenia uti.pl reprezentacji przy rejestracji domeny. Upoważnienie udzielone Klientowi przez Abonenta winno obejmować dokonanie wszelkich czynności koniecznych dla rejestracji domeny, w tym w szczególności:
 - a. do podania danych osobowych Abonenta – osoby fizycznej oraz wyrażenie zgody w imieniu Abonenta na przetwarzanie tych danych w zakresie określonym w regulaminie
 - b. do udzielenia uti.pl dalszego upoważnienia do zawarcia umowy rejestracji domeny w imieniu Abonenta
5. Klient odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez uti.pl na skutek zlecenia rejestracji domeny bez upoważnienia Abonenta oraz podania danych osobowych Abonenta bez upoważnienia lub z przekroczeniem jego zakresu

3.2. Warunki rejestracji i utrzymania domen w uti.pl

1. Klient dokonując rejestracji/transferu domeny w uti.pl akceptuje aktualnie obowiązujące zasady i postanowienia głównego Rejestru obsługującego daną domenę.
 - a) W odniesieniu do rejestracji domen polskich stosuje się w odpowiednim zakresie Regulamin Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK), dostępny pod adresem <http://dns.pl/regulamin.html>
 - b) W odniesieniu do rejestracji domen europejskich stosuje się w odpowiednim zakresie postanowienia regulaminu EURID (the European Registry of Internet Domain Names), dostępnego na stronie <http://www.eurid.eu/>
 - c) Rejestracja domen globalnych odbywa się na zasadach określonych w ICANN Uniform Domain–Name Dispute–Resolution Policy, dostępnych pod adresem <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>
 - d) Rejestracja domen narodowych odbywa się na zasadach określonych w regulaminach Rejestrów, odpowiedzialnych za rejestrację i zarządzanie domenami poszczególnych krajów.
2. Rejestrując domenę, Klient w imieniu Abonenta wyraża zgodę na przesłanie, a następnie wykorzystywanie danych osobowych Abonenta przez

Rejestry/Rejestratorów, z którymi uti.pl zawarło stosowne porozumienia o współpracy, jeżeli jest to niezbędne do wykonania zakupionej usługi.

3. Rejestrując domenę, Klient w imieniu Abonenta wyraża zgodę na umieszczenie danych Abonenta w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois. uti.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania danych umieszczonych w bazie Whois.
4. Składając zamówienie na rejestrację domeny Klient oświadcza, iż nie narusza praw osób trzecich. W razie poniesienia przez uti.pl szkody, spowodowanej użytkowaniem przez Abonenta nazwy naruszającej prawa osób trzecich, Abonent zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości.
5. uti.pl może odmówić rejestracji domeny w przypadku gdy:
 - domena jest już zarejestrowana lub zarezerwowana
 - w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne
 - Klient poda niekompletne, nieprawdziwe lub błędne dane wymagane w procesie rejestracji domeny i nie usunie błędów w terminie wyznaczonym przez uti.pl
 - z innych przyczyn, wynikających z zasad i regulaminów Rejestrów poszczególnych domen.
6. W przypadku utraty prawa do domeny lub przeniesienia domeny do innego rejestratora, uti.pl nie zwraca Klientowi kosztów rejestracji domeny.
7. W przypadku rejestracji domeny polskiej Klient udziela serwisowi uti.pl – marce której właścicielem jest firma wirtuale.pl sp. z o.o., zgody na wykonywanie usług dotyczących funkcjonalności rejestracji i utrzymywania nazw domeny .pl oraz (w przypadku świadczenia pozostałych wymienionych usług) opcji na nazwy domen, bądź testów nazw domen i związanym z nimi czynnościami.
8. Szczegółowe warunki dotyczące usług związanych z obsługą domen internetowych, a w szczególności: przeniesienie obsługi domeny (transfer), delegacja domeny, zmiana danych Abonenta domeny, zmiana Abonenta domeny (cesja) wraz z niezbędnymi formularzami i procedurą ich realizacji dostępne są na stronach portalu uti.pl oraz stanowią nieodłączną część niniejszego Regulaminu.

3.3. Procedura rejestracji domeny

1. uti.pl zobowiązuje się do rejestracji domeny o nazwie podanej przez Klienta w elektronicznym wniosku o rejestrację domeny wypełnionym na stronie uti.pl, z zastrzeżeniem zapisów niniejszego Regulaminu warunkujących rejestrację domeny.
2. Rejestracja domeny odbywa się po odnotowaniu wpłaty na koncie uti.pl.

3. Czas propagacji domeny trwa do 48 godzin. Po tym okresie domena jest aktywna i widoczna w Internecie.
4. Złożenie zamówienia w systemie uti.pl nie jest równoznaczne z zablokowaniem domeny do rejestracji przez inne podmioty. Uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za zarejestrowanie przez inny podmiot domeny zamówionej przez Klienta przed otrzymaniem wpłaty.
5. Zamówienie na rejestrację domeny nieopłacone w ciągu 14 dni od daty zamówienia usługi zostanie usunięty z kolejki do rejestracji w uti.pl.
6. W przypadku odnotowania wpłaty po upływie 14-dniowego terminu, domena zostanie zarejestrowana, z zastrzeżeniem punktu 3.2. punkt 5 niniejszego Regulaminu.

3.4. Odnowienie usług

1. Przedłużenie okresu rejestracji usługi oznacza rejestrację usługi na kolejny okres abonamentowy. Domeny odnawiane są według harmonogramu zapisanego w szczegółowych warunkach rejestracji i utrzymywania domen, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu.
2. uti.pl informuje Klienta o upływie okresu, na który zarejestrowano domenę lub inną usługę abonamentową, pocztą elektroniczną co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, generując zamówienie odnowienia dla usługi. Powiadomienie ma charakter wsparcia i brak otrzymania przypomnienia nie jest podstawą do żadnych roszczeń wobec Rejestratora. Klient, zawierając umowę z uti.pl, otrzymuje dostęp do Panelu Klienta, który służy do samodzielnego administrowania zamówieniami oraz zarządzania swoimi usługami. Brak lub zagubienie danych dostępowych Klienta nie jest podstawą do żadnych roszczeń wobec Rejestratora.
3. W celu przedłużenia okresu rejestracji domeny bądź innej usługi abonamentowej Klient zobowiązany jest do uiszczenia odpowiedniej opłaty, ustalonej wg cennika, na konto uti.pl w terminie do 14 dni od daty poprzedzającej wygaśnięcie ważności usługi. Datą płatności jest dzień uznania rachunku bankowego uti.pl kwotą należnej opłaty.
4. Brak wpłaty tytułem rejestracji domeny na kolejny okres w terminie do ostatniego dnia bieżącego okresu rejestracji domeny oznaczać będzie rozwiązanie umowy z uti.pl następnego dnia.
5. Wpłacona przez Klienta suma jest zawsze przeznaczona na opłacenie najstarszego zamówienia znajdującego się w danym panelu. Aby zrezygnować z usługi i jej nie opłacać, Klient powinien anulować wybraną subskrypcję.

6. Przedłużenie okresu rejestracji usługi realizowane jest do 72 godzin od momentu odnotowania wpłaty na koncie uti.pl.
7. uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie domeny w przypadku niedopełnienia terminowej płatności związanej z przedłużeniem okresu rejestracji domeny.

4. USŁUGI HOSTINGOWE W UTI.PL

4.1. Zamawianie usługi hostingu

1. uti.pl zobowiązuje się do aktywowania usługi hostingu w domenie podanej przez Klienta w prawidłowo wypełnionym elektronicznym wniosku zamówienia usługi.
2. W momencie dokonania zamówienia uti.pl generuje jego wersję elektroniczną i wysyła na adres e-mail Klienta. Zamówienie to stanowi podstawę dla dokonania płatności.
3. Usługa hostingu może być aktywowana na 14 dniowy okres próbny liczony od daty zamówienia usługi.
4. W celu utrzymania usługi zarejestrowanej na okres próbny należy zalogować się do swojego Panelu Klienta i skorzystać z zakładki Subskrypcje, która znajduje się w centrum głównego okna Panelu. Następnie należy wygenerować zamówienie na usługę abonamentową, korzystając z zakładki Ulepsz do prawdziwego planu lub Centrum Ulepszeń. Jeżeli w czasie 14-dniowego okresu próbnego uti.pl uzyska wpłatę tytułem utrzymania usługi hostingu, czas świadczenia usługi zostanie przedłużony do końca okresu abonamentowego wskazanego w elektronicznym wniosku zamówienia.
5. Brak wpłaty na koncie Usługodawcy za usługę hostingu ciągu 14 dni od daty zamówienia usługi powoduje zablokowanie dostępu do usługi 15 dnia od daty zamówienia na kolejnych 7 dni. Klient wyraża zgodę na przechowanie danych przez okres kolejnych 14 dni. Jeżeli w tym czasie uti.pl odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi hostingu, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a abonament przedłużony na okres abonamentowy wskazany w elektronicznym wniosku zamówienia, liczony od daty zamówienia usługi hostingu.
6. Nieopłacona usługa hostingu wraz z usługami dodatkowymi zamówionymi do tej usługi hostingu nieopłacona w ciągu 28 dni od daty zamówienia zostanie zamknięta i usunięta wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku. Zamówienie zostanie anulowane, o czym

uti.pl poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej. Anulowanie zamówienia jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.

4.2. Podstawowe warunki korzystania z usługi Kreator uti.pl

1. Warunkiem umieszczenia na serwerze strony stworzonej w Kreatorze uti.pl jest posiadanie konta hostingowego w uti.pl. Strony WWW utworzone za pomocą Kreatora stron mogą być używane tylko na serwerach uti.pl.
2. Klient nie może przenosić stron utworzonych za pomocą Kreatora uti.pl do innych hostingodawców.
3. Strona testowa stworzona przy użyciu Kreatora uti.pl nie podpięta pod konto hostingowe w uti.pl przez okres 30 dni od daty założenia zostanie usunięta.
4. Przy użyciu kreatora stron można wygenerować stronę w ramach jednej domeny.
5. Uti.pl zastrzega sobie prawo publikacji adresów i miniaturki stron Klientów wygenerowanych za pomocą kreatora w celach promocyjnych na witrynie internetowej Rejestratora WWW.uti.pl

4.3. Przedłużanie okresu świadczenia usługi hostingu

1. Przed końcem bieżącego okresu abonamentowego uti.pl informuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie abonamentu na kolejny okres. Na 7 dni przed upływem okresu abonamentowego zostanie wygenerowane zamówienie odnowienia i przesłane na adres e-mail Klienta.
2. Klient dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez uti.pl, na podstawie przesłanego zamówienia. Klient może także dokonać płatności online za pośrednictwem Panelu Klienta.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty za kolejny okres abonamentowy najpóźniej 7 dni przed wygaśnięciem poprzedniego okresu abonamentowego usługi.
4. Po odnotowaniu wpłaty na koncie przez uti.pl, tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, okres świadczenia usługi zostanie przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego.
5. W przypadku braku wpłaty za zamówioną usługę stosuje się odpowiednio zapisy art. 4.1. punkt 5 i 6.

4.3. Blokowanie i zamykanie usługi hostingu

1. Uti.pl zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, usunięcia lub zablokowania konta albo dostępu do części lub całości usług hostingowych bez zwrotu uiszczonych przez klienta opłat, w tym ograniczenia lub zablokowania dostępu do baz danych, skryptów, usług poczty elektronicznej, http i in. wobec każdego Klienta, którego działania są sprzeczne z:
 - 1) powszechnie obowiązującym prawem,
 - 2) przepisami niniejszego Regulaminu i wszelkich dodatków stanowiących integralną część niniejszego regulaminu;
 - 3) dobrymi obyczajami, jeżeli działania te zagrażają lub naruszają interes uti.pl lub jego innych Klientów, a w szczególności obejmują:
 - a) nadmierne obciążanie serwera powodujące pogorszenie usług świadczonych innym Klientom,
 - b) wywoływanie zagrożenia wystąpienia awarii lub przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury udostępnianej przez uti.pl,
 - c) rozpowszechnianie i udostępnianie za pomocą serwerów uti.pl programów komputerowych przystosowanych do popełniania przestępstw,
 - d) wysyłanie za pomocą serwerów uti.pl spamu (niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy) lub reklamowania serwisów konkurencyjnych wobec uti.pl
 - e) umieszczanie na serwerach uti.pl treści pornograficznych lub/i nielegalnego rozpowszechniania utworów chronionych prawem autorskim.
2. Przed usunięciem lub blokadą konta uti.pl może, według uznania, wezwać Klienta do zaprzestania szkodliwych działań wyznaczając termin ich zaprzestania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu uti.pl zablokuje lub usunie dostęp do konta.
3. Uti.pl zawiesza a następnie – po bezskutecznym wezwaniu – usuwa konto Użytkownika dokonującego niedozwolonych działań wskazanych w art. 4.3, p.1.
4. W przypadku znacznego przekroczenia przez Klienta parametrów opisanych w specyfikacji usługi, w szczególności limitu transferu, uti.pl zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania usługi do momentu zwolnienia przez Klienta przekroczonych parametrów, bądź wykupienia przez niego dodatkowych usług zwiększających parametry świadczonej usługi.

5. POMOC TECHNICZNA

1. Uti.pl zobowiązuje się świadczyć pomoc techniczną swoim Klientom w zakresie określonym na podstawie serwisu Centrum Pomocy uti.pl
2. Uti.pl ma obowiązek świadczyć pomoc techniczną dla Klientów rejestrujących nazwy domen za pośrednictwem uti.pl:
 - a) Rejestrator ma obowiązek odpowiedzieć na wszystkie pytania związane z usługą rejestracji domen.
 - b) W przypadku żądania przez Klienta zmiany delegacji na inne serwery DNS, Rejestrator zmienia delegację domeny po pisemnym zgłoszeniu z kontaktowego adresu e-mail, o ile podane przez Użytkownika dane nie są wadliwe. Zgłoszenie takie powinno zawierać:
 - w przypadku wiadomości e-mail – nazwa domeny i nowe serwery DNS, adres nadawcy musi pokrywać się z adresem Abonenta domeny;
 - jeśli zmiana delegacji domeny wymaga uprzedniego dokonania wpisu do nowych serwerów DNS, Rejestrator poinstruuje Użytkownika, sprawdzi dokonanie wpisów i zmieni delegację domen.

6. PŁATNOŚCI

1. Świadczenie oraz przedłużanie świadczenia usług odbywa się według aktualnego cennika oraz zasad określonych w niniejszym regulaminie wraz z załącznikami do niego stanowiącymi z nim integralną całość. Ceny usług, określone w cenniku oraz Regulaminie, są cenami netto.
 - a) Opłata za usługę hostingu ustalana jest według cennika znajdującego się na stronie www.uti.pl, obowiązującego w dniu zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego usługi.
 - b) Płatność za usługi abonamentowe rozliczana jest w okresach abonamentowych wyszczególnionych w cenniku usługi.
 - c) Opłata za rejestrację domeny regulowana jest wg cennika znajdującego się na stronach portalu uti.pl. Wnoszone opłaty są niepodzielne i niezwrótne w całości ani w części w przypadku dokonania rejestracji domeny.

2. uti.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronie www.uti.pl i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiana ceny usługi w trakcie trwania bieżącego abonamentu nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez uti.pl rachunek bankowy Klienta (przeznaczony do rozliczeń z danym Klientem). W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez uti.pl rachunek bankowy Klienta, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonała wpłaty, poprzez korzystanie z usługi.
4. Wpłaty można dokonać korzystając z przelewu bankowego lub korzystając z płatności online.
5. Datą zapłaty jest zawsze data uznania na rachunku bankowym uti.pl pełnej kwoty wynagrodzenia.
6. W przypadku dokonywania płatności za usługi w uti.pl koszty bankowe Zleceniodawcy i Beneficjenta (uti.pl) pokrywa Zleceniodawca.
7. Z chwilą składania zamówienia/zawierania umowy w formie pisemnej Wnioskodawca wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, bez podpisu odbiorcy, zgodnie z § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur.
8. Faktura VAT tytułem utrzymania usługi generowana jest automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na dane Klienta i wysyłana na adres e-mail podany w Panelu Klienta uti.pl.
9. Zwroty wpłat będą przekazywane na numer rachunku bankowego Klienta w Polsce, bądź w sposób uzgodniony bezpośrednio z Klientem.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 7.1. Umowa na usługi uti.pl jest zawierana na okres podany w Formularzu zamówienia, wskazany w cenniku usług oraz szczegółowych warunkach zamówionej usługi.
- 7.2. Każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 60-dniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny.



Wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy przed upływem okresu abonamentowego, Abonent ma prawo do żądania zwrotu kwoty części niewykorzystanej, a zapłaconej opłaty abonamentowej, w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu abonamentowego. W przypadku wystawienia faktury VAT, warunkiem dodatkowym jest podpisanie faktury korygującej przez Abonenta. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których usługa jest w całości świadczona przez uti.pl, bez udziału podmiotu trzeciego, np. rejestratora domen. Prawo do wypowiedzenia umowy przez Abonenta może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej usługi i/lub postanowieniami regulaminu promocyjnego.

- 7.3. Postanowienia regulaminów świadczenia danej usługi oraz regulaminy promocyjne mogą zawierać szczególne zasady wypowiedzania umów przez Klienta.
- 7.4. Uti.pl ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku terminowego uiszczenia przez Klienta opłaty Abonamentowej lub w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
- 7.5. Za ewentualny zwrot nadpłaconej kwoty w uti.pl pobierana jest opłata administracyjna, która wynosi 5% zwracanej sumy, nie mniej niż 15 PLN+VAT. Na opłatę administracyjną zostanie wystawiona faktura VAT.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacja na temat ochrony danych osobowych: obowiązku ich podawania, zasad przetwarzania oraz udostępniania znajduje się w Polityce Poufności dostępnej na stronie uti.pl.
2. Składając formularz zamówienia usługi Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Polityką Poufności.

9. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

9.1. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępni usługę.
2. Zabrania się wykorzystywania usługi hostingu do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze

bezprawnym, w tym ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne, czy do zamieszczania serwisów o zawartości, do której publikujący nie posiada praw autorskich, bądź zgody autora wyrażonej pisemnie lub w postaci licencji.

3. Zabrania się wykorzystywania usługi do rozsyłania niezamówionej informacji handlowej, czyli tzw. spamu.
4. Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.
5. Klient zobowiązany jest do informowania uti.pl o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.
6. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.
7. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez uti.pl usługi.
9. Klient zobowiązany jest do utrzymywania w poufności haseł dostępu oraz dołożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym.
10. Klient może dokonywać konfiguracji usługi w zakresie określonym w jej specyfikacji i dokumentacji, w szczególności w zakresie wprowadzenia zabezpieczeń innych niż standardowe. Uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane brakiem dodatkowych zabezpieczeń, jak również za oprogramowanie instalowane przez Klienta.
 - a. W każdym przypadku Klient ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania i szkody wynikające ze zdarzeń będących wynikiem działań lub zaniechań Klienta, pozostających w związku z korzystaniem z usług, bez względu na sposób korzystania z usług.
11. W przypadku, gdy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi uti.pl, wystąpi brak ciągłości w dostarczaniu usługi, z wyłączeniem usługi Rejestracja domeny, trwający ponad 24 godziny, uti.pl zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 30 dni za każde rozpoczęte 24 godzin przerwy ponad okres jednego dnia, liczone od chwili uzyskania przez uti.pl informacji o braku ciągłości usługi.
12. Klient ma prawo dochodzenia roszczeń wobec uti.pl na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Wszelkie kwestie sporne rozpatrywane będą z zachowaniem zapisu art. 11 punkt 11 Regulaminu.

9.2. Prawa i obowiązki uti.pl

1. uti.pl zobowiązuje się do świadczenia usługi hostingu w pełnym zakresie z należytą starannością.
2. uti.pl gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9% w skali roku.
3. uti.pl zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowego wyłączenia dostępności usług w ramach serwisu strony www.uti.pl w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta pocztą e-mail,
 - b) sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do usług w przypadku zaistnienia awarii,
 - c) wysyłania na podane konta pocztowe komunikatów związanych z funkcjonowaniem usług oraz listów informujących o bieżących działaniach uti.pl sp. z o.o. związanych ze świadczeniem usług,
 - d) do ograniczenia, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług, jeśli przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego nie stwierdzi wpływu opłaty za ten okres,
4. uti.pl ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu na zasadach określonych w art. 4.1. punkt 5 i 6., jeżeli:
 - a. Klient złamie postanowienia Regulaminu
 - b. Klient będzie korzystał z usług niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę
 - c. Klient będzie działał na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet
5. W przypadku uzyskania przez uti.pl informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, uti.pl ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
6. uti.pl przysługuje prawo do odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Klienta tytułem zwrotu poniesionych kosztów, w tym w przypadku braku możliwości uruchomienia usługi z przyczyn od uti.pl niezależnych. Odszkodowanie takie może zostać potrącone z opłaty wniesionej

przez Klienta. Wysokość odszkodowania stanowić będzie równowartość poniesionych przez uti.pl kosztów.

7. W przypadku Klientów będących konsumentami opłata za niewykorzystane świadczenia zostanie potrącona z należnością uti.pl z tytułu odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Klienta, którego wysokość będzie stanowiła równowartość opłaty za niewykorzystane świadczenia. Postanowienia powyższe nie wyłączają prawa uti.pl do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UTI.PL

1. uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, chyba że stanowią one bezpośrednią konsekwencję działań lub zaniechań uti.pl, za które ponosi odpowiedzialność.
2. uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:
 - a. braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich
 - b. siły wyższej – zdarzenie zewnętrzne niezależne od Usługodawcy (powódź, huragan, pożar, wojna, strajk, spięcie instalacji elektrycznej, wady sprzętowe serwera itp.),
 - c. nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi
 - d. wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie
 - e. naruszenia postanowień Regulaminu przez Klienta
3. uti.pl jako Rejestrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub usunięcie domeny, w tym wskutek nieuregulowania przez Klienta opłaty abonamentowej,
 - sposób, w jaki będą wykorzystywane zarejestrowane przez Klienta domeny, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
 - zarejestrowanie nazwy, która może naruszać prawa osób trzecich,
 - niepowodzenie w rejestracji domeny z przyczyn od siebie niezależnych.
4. uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.
5. uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.

6. uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane na serwerze. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności wskazanych w punktach 1 i 2 niniejszego paragrafu uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za utratę tych danych.
7. uti.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone przez Klienta korzyści z jakiegokolwiek tytułu.
8. Wysokość roszczenia Klienta, w przypadku szkody, za którą uti.pl będzie ponosić odpowiedzialność, nie może przekraczać kwoty rocznej opłaty abonamentowej za świadczenie usługi, która jest przedmiotem roszczenia.
9. Ograniczenia odpowiedzialności zawarte w ust. 1, 2a, 7 i 8 nie mają zastosowania wobec Klientów będących konsumentami.

11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana uti.pl w formie pisemnej na adres korespondencyjny uti.pl i określać:
 - a. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta uti.pl
 - b. rodzaj usługi, której dotyczy
 - c. zarzuty Klienta
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację
 - e. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia
2. Reklamacje składa się w terminie 14 dni od dnia, w którym zgłaszający dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym przedmiot reklamacji, jednakże nie później niż 30 dni od dnia w którym zdarzenie to nastąpiło.
3. uti.pl obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz uti.pl przez podmioty, za które uti.pl nie ponosi odpowiedzialności, uti.pl przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności, termin rozpatrzenia liczony jest w terminie 14 dni od momentu powzięcia wszystkich informacji wyjaśniających.
4. W przypadku odmowy rejestracji nazwy domeny na rzecz Abonenta, Rejestrator poinformuje Klienta o przyczynach (np. zastrzeżony znak towarowy) i zaproponuje zmianę zamówienia na alternatywne. W przypadku

odmowy, Rejestrator zwróci wpłacone środki finansowe na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy w terminie 7 dni roboczych liczonym od podania przez Użytkownika pełnych danych do wykonania przelewu.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umowy pomiędzy Klientem a uti.pl zastosowanie ma prawo polskie.
2. W sprawach, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie ani w załącznikach do niego, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Uti.pl zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat, wprowadzenia nowego Regulaminu oraz do zmian Regulaminu w każdym czasie. Nowy Regulamin, cennik usług lub zmiany w Regulaminie dotychczasowym wchodzi w życie z dniem ich publikacji w serwisie uti.pl i od tego dnia będą miały zastosowanie do umów zawieranych z uti.pl. Wszelkie wcześniejsze postanowienia w tym zakresie tracą moc.
4. uti.pl może w trakcie trwania umowy wydać nowy regulamin świadczenia usług albo dokonać zmiany treści regulaminu lub szczegółowych warunków świadczenia konkretnych usług, m.in. w przypadku:
 - wydania orzeczeń lub zmiany przepisów prawa przez uprawnione organy państwowe skutkujące koniecznością wprowadzenia zmian w zakresie usług świadczonych przez uti.pl
 - w celu ulepszenia funkcjonalności serwisu,
 - w celu podwyższenia bezpieczeństwa serwisu i usług Klientów,
 - w przypadku zmiany zasad świadczenia usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
 - zmiany warunków świadczenia usług innych podmiotów, w szczególności rejestrów/rejestratorów domen
 - formalno-organizacyjnych po stronie uti.pl
 - w innych uzasadnionych przypadkach;
5. O zmianach w Regulaminie lub udostępnieniu nowej wersji Regulaminu uti.pl powiadomi Klienta przesyłając na jego adres e-mail treść nowego regulaminu lub odnośnik do strony www zawierającej nowy regulamin lub wprowadzone zmiany. Zawiadomienie Klienta uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.
6. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług, dotychczasowy Klient ma prawo odmówić zgody na wprowadzenie nowych postanowień w terminie 14 dni od chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie WWW.uti.pl. W przypadku Klientów będących Konsumentami przysługuje im prawo wniesienia sprzeciwu.

7. Odmowa zgody bądź sprzeciw na wprowadzone w regulaminie zmiany powinny być pod rygorem nieważności złożone w siedzibie uti.pl w formie pisemnej lub faksem przed upływem terminu. Jeżeli Klient nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia.
8. Klienci, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie bądź wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Klienta umowa taka ulega natychmiastowemu rozwiązaniu.
9. W przypadku wniesienia sprzeciwu na wprowadzone do regulaminu zmiany przez Klientów będących Konsumentami, uti.pl ma prawo:
 - a. potraktowania sprzeciwu jako oferty wcześniejszego rozwiązania umowy i przyjęcia jej za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń
 - b. odrzucenia oferty i utrzymania usługi hostingu na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego okresu abonamentowej usługi.
10. Klient dokonując wpłaty tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, zaś w przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, przystępując do korzystania z usługi, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu, cennika i specyfikacji usługi, dostępnych na stronach stronie www.uti.pl i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym okresie abonamentowym. Zatwierdzone warunki są jedynymi obowiązującymi warunkami, na jakich uti.pl świadczy usługę.
11. Wszelkie spory mogące wynikać z umowy pomiędzy Klientem a uti.pl, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby uti.pl, z tym, że w przypadku sporów z Klientami będącymi konsumentami, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby) strony pozwanej. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba uti.pl.